



Mayo, 2016. Edición digital - Nº 13

DESDE LA ACOGIDA, A LA HOSPITALIDAD

(Departamento de Recepción)

Mi nombre es Macarena Sánchez y, tras haber ejercido más de 15 años como auxiliar de enfermería hace algo más de 10 años, continué mi labor en la residencia ocupando un puesto de recepcionista. De esta manera, formo parte de un equipo que trata de dar respuesta a las demandas de tantas personas que se acercan a nuestro Centro con problemas de mil tipos, o que acuden a nosotros en busca de alguien que les escuche y les transmita esperanza y un poco de consuelo en muchos casos.

Escuchar a cada una de las personas, que tanto física o telefónicamente se dirigen a nosotros (usuarios, familiares, bienhechores, etc.), nos exige saber dar las respuestas correctas en ese momento, o derivarlas y orientarlas hacia las personas más adecuadas que puedan solucionar sus demandas. Sí, esa es nuestra función, facilitar una respuesta a todo aquel que lo pida, porque de una casa de San Juan de Dios nadie se va sin ningún tipo de ayuda u orientación. En lo que a nosotros nos compete, es

la mejor ACOGIDA que podemos dar a las personas que se dirigen a nuestra casa, AYUDARLES como realmente merecen.

Somos la primera imagen de nuestro centro, su escaparate, los primeros profesionales que se ven nada más entrar y, ya se sabe, la primera impresión es la que queda. También, somos conscientes de nuestra responsabilidad a la hora de recibir a cada uno de los mayores que se incorporan a nuestra Familia Hospitalaria. Se le acoge con muchísimo cariño, con el máximo respeto, dándoles la bienvenida tanto a estas personas como a los familiares que les acompañan (que generalmente suelen llegar con incertidumbre, desazón y, a veces, angustia ante lo desconocido), poniéndonos de inmediato a su disposición para todo aquello que puedan necesitar.



Aparte, desde este puesto de trabajo, se realizan otras tareas bastante diversas que nos mantienen siempre ocupados. Éstas van desde ayudar en cuestiones puntuales que nos solicitan desde dirección u otros departamentos, gestionar las citas médicas a nuestros residentes, o preparar esos sobrecitos donde a diario toman sus tratamientos médicos.

Entendemos que la confidencialidad es un reto para quienes desempeñamos estas funciones, pues nos es difícil traspasar información a veces, dado el trasiego de personas que van y vienen, teniendo todos que pasar por delante de nuestro mostrador. No obstante, siendo conscientes de este inconveniente, procuramos trabajar con discreción, amabilidad y cariño. De este modo, realizamos las tareas encomendadas para conseguir la mejor calidad de vida y bienestar para nuestros residentes. Porque entendemos que sin confidencialidad, no hay respeto, no hay responsabilidad y, por tanto, no puede haber calidad en la asistencia. Sin confidencialidad no podremos garantizar el derecho a que vivan la fe que cada cual desee. Procuramos transmitir y hacer realidad los Valores de la Orden Hospitalaria. Éste es nuestro principal objetivo.

Hospitalidad, gran tarea conjunta. Todos en equipo. Hacer las cosas al estilo de San Juan de Dios para conseguir una **atención integral**.

Trabajar para mejorar. Mejorar para poder ofrecer. Ofrecer a nuestros mayores la máxima calidad en todos los ámbitos posibles, **desde la acogida, a la hospitalidad**.

Macarena Sánchez González / Departamento de Recepción

AQUÍ, RUTINA NO HAY

más+menos

Primavera-Spring 2016

26

Playing our part
Jugando nuestro papel

La prestigiosa revista bilingüe Más+Menos, de proyección internacional, se ha hecho eco del bien-hacer de nuestra residencia. En su número 26 ha publicado un interesante artículo titulado "Aquí, rutina no hay". Merece la pena leerlo, por lo que te indicamos su dirección web, desde su página 64 a la 71.

OTRAS INFORMACIONES

MICRORRELATOS DIDÁCTICOS: Un trabajo científico mediante encuentros intergeneracionales

Durante el mes de abril, un reducido grupo de alumnos de la Facultad de Bellas Artes de Sevilla, acompañados de su profesora, han llevado a cabo una experiencia pionera en relación con sus estudios y las personas mayores. A lo largo de cuatro semanas, han visitado la Residencia San Juan de Dios de Sevilla, para entrevistarse con un grupo de residentes a fin de que les hablasen de sus recuerdos y vivencias de ciertos lugares significativos de Sevilla.

Dicha colaboración, podemos afirmar que ha sido una experiencia preciosa para los alumnos del *Grado de Conservación y Restauración*, en la que los mayores nos han acercado con sus relatos a una Sevilla y su provincia desconocida, distinta... Y los mayores han disfrutado de estos encuentros y de la posibilidad de revivir sus años jóvenes a través de estos relatos.

Parece que (sin pretenderlo) se está participando con esta práctica docente, recién diseñada para la asignatura de "Educación y Patrimonio," de las iniciativas que ahora llaman de "emprendimiento social". Y es que a través de los relatos de los mayores, podemos invertir sus experiencias en "resultados o productos" del ámbito de la cultura mediante la educación, sensibilización y difusión.

Según la profesora D^a Rosa Vives, "los pocos alumnos con los que he contado para esta actividad (Esmeralda, Cristina, Felipe y José Manuel), están creando sus **microrrelatos en torno al patrimonio** de la ciudad de Sevilla y realizando ilustraciones digitales que lo acompañan". El resultado de esta breve práctica podrá verse expuesto próximamente en la Facultad de Bellas Artes.



PEREGRINACIÓN JUBILAR A LA CATEDRAL

El domingo 1 de Mayo celebramos el Jubileo de los enfermos y personas mayores con motivo del Año de la Misericordia, coincidiendo así con la Pascua del Enfermo. Algunos miembros del Equipo de Pastoral de la Residencia, junto a un grupo de voluntarios de la misma, quisimos acompañar a un gran número de nuestros residentes. La concentración de personas tuvo lugar en la Plaza del Triunfo. Desde allí, se inició una hermosa peregrinación de personas mayores con sillas de ruedas, andadores, muletas..., hacia la Puerta Santa de la Catedral. Previamente, el Delegado Diocesano de la Pastoral de Salud animó a todos los peregrinos a iniciar el camino desde el Corazón Misericordioso de Jesús. De este modo y, entre cantos de júbilo, fuimos al encuentro con el Dios de la Vida y la Misericordia. Una vez en la sede episcopal, pudimos disfrutar de una Eucaristía muy solemne y sentimos el consuelo de poder acompañar a nuestros residentes a recibir también el sacramento de la Unción de enfermos. En la homilía del Sr. Arzobispo, el cual presidió la celebración, animó a todos los presentes a practicar las Obras de Misericordia, teniendo siempre como modelo a Ntro. Sr. Jesucristo, expresión de la Misericordia del Padre.



Al concluir la Santa Misa, todos los residentes desearon pasar por la capilla del Santísimo para pedir con ilusión a Nuestra Madre la Virgen de los Reyes el poder volver el año que viene.

¡Qué alegría cuando me dijeron vamos a la casa del Señor!

Rocío Cano Gamero / Pastoral Social y de la Salud

SABÍAS QUE...

- El pasado 6 de mayo nació un nuevo miembro de la Familia Hospitalaria de San Juan de Dios, de Sagasta. Se trata de Mario, el hijo de nuestra compañera Nieves y su esposo Manolo. Felicitamos a los padres y deseamos para Mario una buena crianza, con salud y armonía familiar.
- Del 24 de abril al 1 de mayo, han estado de experiencia vocacional en nuestra residencia los jóvenes José A. Fernández y Miguel Morales, los cuales se encuentran integrados temporalmente en la Comunidad del Hospital San Juan Grande, de Jerez de la Frontera, con el fin de discernir sobre su proyecto de vida. Les deseamos todo lo mejor en esa búsqueda vocacional.
- En uno de los libros de texto que estudian los niños de 6º de Primaria, se hace referencia a la labor de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, mediante el ejemplo dado por los Hermanos que entregaron su vida a causa del Ébola. Especialmente, se nombra al Hno. Manuel García Viejo (religioso y médico). Esta información nos ha llegado gracias a nuestra compañera de cocina, D^a Yolanda Martín, pues su hija quedó sorprendida cuando vio en su libro de religión que se hablaba de la empresa en la que trabajaba su madre.

• NUESTRA AGENDA:

- Evaluación de los Directivos del centro: 13.05.16
- Incorporación al centro del nuevo Técnico de Desarrollo Solidario: 16.05.16
- Reunión de Comité de Dirección: 24.05.16 /10,30 h.

• NUESTRO SANTORAL:

- > 03 de Junio: San Juan Grande
- > 10 de Junio: Beato Eustaquio Kugler